

## **Datenschutzerklärung**

### **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne direkten Personenbezug wie z.B. IP-Adresse und Uhrzeit des Zugriffs. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten im Sinne von § 3 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) werden durch die Webagentur Kuhles, Raphael Kuhles nur erhoben, wenn Sie aktiv mit uns Kontakt aufnehmen und uns diese freiwillig mitteilen, z.B. bei der Anforderung von Produktinformationen, einer Verfügbarkeitsabfrage, bei der Bestellung eines unserer Produkte oder bei Registrierung für unseren Newsletter. Alle in diesem Rahmen anfallenden personenbezogenen Daten werden nur zur Wahrung eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden und Interessenten oder zum Zwecke der Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt. Ihre Angaben werden entsprechend den geltenden deutschen datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt und nicht an Dritte, weder zu kommerziellen noch zu nichtkommerziellen Zwecken weitergegeben.

Verbindungs- und Nutzungsdaten (z.B. verbrauchter Datentransfer und Verbindungszeiten) werden nur gespeichert, soweit sie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind. Verbindungszeiten und Datentransfervolumen (Traffic) werden vom Betreiber des von uns genutzten Internet-Zugangsnetzes (Back-Bone) erfasst und an uns weitergeleitet, soweit es zu Abrechnungszwecken erforderlich ist.

### **Weitergabe personenbezogener Daten, Bonitätsprüfung**

Für Domainregistrierungen leiten wir bestimmte zur Registrierung notwendige personenbezogenen Daten an unser Rechenzentrum, die Registrare und Registrierungsstellen weiter. Diese Daten werden in der Datenbank der Registrierungsstellen automatisch gespeichert und unterstehen der Veröffentlichung in den von jedermann abrufbaren Whois-Datenbanken. Der Umfang der Veröffentlichung ist abhängig von der für die Top Level Domain (TLD) zuständigen Vergabestelle.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ggf. an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, sofern Sie Waren bestellt haben und soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Im Rahmen des Bestellvorgangs bitten wir Sie um folgende Einwilligung: Tritt die Webagentur Kuhles, Raphael Kuhles in Vorleistung, so holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft bei der SCHUFA ein. Im Rahmen der Bonitätsprüfung geben wir Name, Adresse und Geburtsdatum weiter. Der Dienstleister meldet uns ggf. aktualisierte Auskünfte. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

### **Verwendung von Cookies**

Bei der Bestellausführung sowie bei der Anmeldung im Kundencenter (KC) wird beim Aufruf bestimmter Seiten ein so genanntes Session-Cookie gesetzt. Hierbei handelt es sich um eine kleine Textdatei, die nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Rechner gelöscht wird. Cookies werden zur Benutzerführung und Autorisierung, etwa bei der Bestellung zusätzlicher Domains eingesetzt. EvaNetworks, Raphael Kuhles wertet Cookies nicht aus. Bei Live-Chat wird das Gespräch auf unseren Servern bestimmungsgemäß protokolliert.

## **Datensicherheit**

Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto über das Kundencenter (KC) ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen deshalb stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

## **Regelfristen für die Löschung der Daten**

Kundendaten: Bestands- und Entgelt Daten werden spätestens mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht, soweit nicht gesetzliche Regelungen eine längere Speicherung erfordern (z.B. steuerrechtliche Bestimmungen). Verbindungsdaten werden ausschließlich zur Berechnung und zum Nachweis der Entgelte bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand gespeichert. Die Webagentur Kuhles, Raphael Kuhles wird die Verbindungsdaten spätestens sechs Monate nach Versendung der Rechnung löschen, falls Sie nicht gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte vor Ablauf der Frist Einwendungen erhoben haben. In einem solchen Fall können die Verbindungsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

## **Auskunftsrecht**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

## **Widerruf von Einwilligungen**

Die nachstehenden Einwilligungen haben Sie ggf. im Verlauf des Bestellprozesses ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

## **Eröffnung eines Kundenkontos**

Ich willige ein, dass nach Vertragsschluss folgende Stammdaten erfasst und dort von mir jederzeit im Kundencenter (KC) eingesehen und mit Ausnahme des Vertragspartners (Firma/Person) geändert werden können:

Firma (wenn angegeben), Vorname/Nachname, Adresse, Telefon, Fax (wenn angegeben), Email-Adresse, Geburtsdatum und Bankverbindung. Das KC kann ich jederzeit über den Kundenlogin erreichen. Dort kann ich meine Stammdaten anpassen sowie meine gebuchten Pakete und Leistungen einsehen. Über den Bestellassistenten können neue Pakete gebucht und die Daten dem Kundenkonto zugefügt werden.

## **Versenden von Kundeninformationen**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, daß er zum Zwecke der Information über Neuerungen, interessante Angebote und wichtige allgemeine Kundeninformationen, per E-Mail von der Webagentur Kuhles, Raphael Kuhles unterrichtet wird. Die jeweilige E-

Mail-Adresse wird von der Webagentur Kuhles, Raphael Kuhles nicht an andere Unternehmen weitergegeben. Diese Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Stand: 12/2007